



Formulaire de retour d'information sur l'accessibilité

Document: FR-AA-02

Numéro de révision: 06

Date de révision: 20230424

Confidentialité: Général

Si vous avez des commentaires ou un retour d'information concernant l'accessibilité, veuillez remplir le formulaire suivant, qui sera adressé au responsable de l'assurance qualité.

Remarque : tous les champs sont obligatoires.

Parlez-nous de votre expérience avec nous :

DATE:

HEURE:

Avons-nous répondu à vos besoins en matière de services ?

OUI:

NON:

Nos services vous ont-ils été fournis dans un format accessible ?

OUI:

NON:

Veuillez fournir des détails sur votre expérience en matière de services :

Si vous souhaitez être contacté, veuillez fournir vos coordonnées :

PRÉNOM :

NOM DE FAMILLE :

ADRESSE LIGNE 1 :

LIGNE D'ADRESSE 2 :

VILLE :

PROVINCE :

TÉLÉPHONE DU JOUR:

TÉLÉPHONE EN SOIRÉE :

TÉLÉPHONE CELLULAIRE:

ADRESSE COURRIEL :


Comment souhaitez-vous être contacté(e) ?



Formulaire de retour d'information sur l'accessibilité

Les informations personnelles contenues dans ce formulaire sont collectées conformément au règlement de l'Ontario 429/07, les normes d'accessibilité pour les services à la clientèle et seront utilisées pour répondre à vos commentaires ou à vos demandes. Les demandes de renseignements doivent être adressées au responsable de l'assurance qualité,

Common Collection Agency
 5900 Finch Avenue E, Suite 200A
 Scarborough, ON
 M1B 5P8
 Téléphone : 416-297-7077
 Télécopie : 416-297-7439
 Numéro de téléphone gratuit : 1-888-851-8699
 Email : accessibility@commoncollections.com

Date de revision:	20230424	
Approved By:	Rob Arena	
Position:	Manager, Business Intelligence	
revoir l'historique des révisions		